



Altiris®

Standardisiertes Systemmanagement

.....
STANDARDISIEREN. AUTOMATISIEREN. VERWALTEN.

Ein effizientes Deployment und eine kontinuierliche Steuerung von IT-Systemen ist eine komplexe Herausforderung, die bei Änderungen oft erhebliche manuelle Arbeiten, Kosten und Risiken mit sich bringt. Altiris vereinfacht das Standardisieren von Systemverwaltungsprozessen und Konfigurationen und ermöglicht IT-Organisationen damit die Optimierung des Systembetriebs, die Senkung der Kosten und eine Verbesserung der Servicequalität. Altiris bietet Kunden einen einzigartigen Ansatz auf der Basis modularer, integrierter Lösungen für das Management von IT-Systemen.

VOORTEILE

- > Senkung der IT-Kosten
- > Risikoverminderung beim Implementieren von Änderungen
- > Höhere Effizienz von IT-Ressourcen
- > Kontrolle über IT-Ressourcen
- > Höhere Zufriedenheit der Endbenutzer

STANDARDISIERTES SYSTEMMANAGEMENT

Die beste Methode zur Kostenkontrolle und effizienten Steuerung von IT-Ressourcen ist ein Standardisieren von Prozessen und Systemen. Nicht gesteuerte, nicht standardgemäße Bestandteile der IT-Infrastruktur binden zusätzliche Ressourcen und beeinträchtigen die Zufriedenheit der Endbenutzer.

Nicht standardgemäße Systeme und Prozesse können viele Probleme verursachen.

- > Die **Komplexität** nicht standardgemäßer Systeme vergrößert die Schwierigkeiten beim Support, verhindert das Automatisieren von Abläufen und erschwert die Handhabung von Änderungen in der IT-Umgebung.
- > Alle **IT-Kosten** werden durch einen Mangel am Standardisieren erhöht. Nur ein kleiner Teil der Kosten eines nicht gesteuerten Systems geht in die Hardware und Software, der größte Teil in Betrieb, Verwaltung und Ausfallzeiten.
- > Die IT-Mitarbeiter haben Probleme, eine ausreichende **Servicequalität** bereitzustellen. Die Anforderungen von Service Level Agreements (SLAs) können nicht erfüllt werden, IT-Ressourcen sind nicht ständig verfügbar und die Einführung von Änderungen in die Umgebung stellt ein erhebliches Risiko dar.
- > Die **Reaktion** auf Probleme von Endbenutzern ist schlecht. Die IT-Mitarbeiter arbeiten ineffizient und nicht proaktiv, können keinen schnellen Service bieten und müssen zeitraubende manuelle Prozesse zum Beheben von Problemen und Pflegen von Systemen einsetzen.

Im Gegensatz dazu bewirkt das Standardisieren erhebliche Kosteneinsparungen und bietet weitere Vorteile. Beispielsweise sind laut Gartner die Gesamtkosten eines gut verwalteten Windows-XP-Desktops um 36% niedriger als die Kosten eines nicht verwalteten Desktops. Dies ist das Ergebnis verringerter Ausfallzeiten und niedriger Betriebskosten.

Trotz der Kosteneinsparungen wissen viele Organisationen nicht, wo sie anfangen sollen. In den meisten Organisationen gibt es Widerstände gegen das Standardisieren. Zahlreiche Hardwarehersteller, Betriebssysteme und Anwendungen erschweren die Kontrolle der IT-Infrastruktur. IT-Mitarbeiter sträuben sich gegen die Anwendung neuer Verfahrensweisen, Manager halten sich nicht an IT-Vorgaben und Endbenutzer schalten und walten auf ihren Computern, wie sie wollen. Zusätzlich haben viele Unternehmen mit Konsolidierungen und geringen IT-Budgets zu kämpfen.

Wie können Organisationen komplexe IT-Umgebungen effektiv verwalten? Ganz einfach: Mit dem standardisierten Systemmanagement von Altiris.

WAS IST DAS STANDARDISIERTE SYSTEMMANAGEMENT VON ALTIRIS?

Das standardisierte Systemmanagement bietet die Struktur und die Prozesse, die zur Steuerung von IT-Systemen und Verwaltung von Änderungen an der Umgebung benötigt werden. Das beinhaltet die Konfiguration von Clients und Servern, die Einführung eines strukturierten Änderungsmanagements und die Optimierung des Systembetriebs.

Durch das Automatisieren fast jeden Aspekts des IT Lifecycle Managements hilft Altiris Organisationen, Systeme zu standardisieren. Hierdurch können IT-Organisationen ihre Arbeit optimieren, die Kosten verringern, die Servicequalität verbessern und eine stabile Betriebsumgebung bereitstellen.

Kunden, die Altiris-Lösungen zum Standardisieren ihrer IT-Umgebung einsetzen, profitieren von folgenden Vorteilen:

- > Standardisieren von IT-Systemen und Prozessen
- > Verringerung der Kosten des IT-Betriebs
- > Reduzierte Anzahl Anwendungen, Hardware-Plattformen und Betriebssysteme
- > Verbesserung des Service-Levels und der Effizienz
- > Reduzierte Anzahl Lieferanten



altiris®
intuitive > manageability

„Wir hatten wenige bzw. keine Funktionen zur Berichtserstellung, verwalteten den Bestand in einer manuellen Datenbank und spielten Software von CDs ein. Einige Werkzeuge wurden im Paket mit den Betriebssystemen geliefert, aber sie brachten uns nicht viel weiter. Wir brauchten eine sehr leistungsfähige, funktionsreiche automatisierte Lösung, um unsere Probleme lösen zu können... Mit Altiris haben wir unsere Ressourcen vollständig unter Kontrolle und brauchen keine Angst mehr zu haben, dass unerwartet Schwierigkeiten auftauchen.“

—JIM HARINGS, Global Administration Analyst, Rockwell Automation



Das standardisierte Systemmanagement besteht aus drei Phasen: Standardisieren, Automatisieren und Verwalten.

Das standardisierte Systemmanagement besteht aus drei Phasen: Standardisieren, Automatisieren und Verwalten.

Standardisieren

Zum Standardisieren der IT-Umgebung gehört das Einrichten von Standardprozessen, die Verminderung der Variabilität von Clients und Servern und die Optimierung des Software-Portfolios. Damit reduzieren Sie letztlich die Komplexität Ihrer IT-Systeme und vereinfachen Automatisierung und Verwaltung.

Automatisieren

Durch das Automatisieren der IT-Prozesse werden die Effektivität vorhandener Ressourcen maximiert, die Ausfallzeiten von Desktops verringert und die Softwareinstallationsverfahren vereinheitlicht. Dies garantiert Konsistenz, minimiert manuelle Operationen und verringert die Kosten. Das Automatisieren von IT-Prozessen ermöglicht eine schnellere Servicebereitstellung und eine bessere Servicequalität.

Verwalten

Bei dem Verwalten Ihrer IT-Systeme kommt ein strukturierter Ansatz für das Änderungs-Management zum Tragen, der Risiken und Ausfallzeiten für Endbenutzer verringert. Sie können die Auswirkungen von Änderungen auf die Organisation und deren IT-Systeme einschätzen und erfolgreiche Deployments ausführen.

LÖSUNGEN

Altiris-Lösungen vermindern die Kosten und die Komplexität der Verfolgung, Unterstützung und Pflege von IT-Systemen. Sie wirken zusammen, um das Standardisieren aller Ihrer IT-Systeme zu vereinfachen. Hierfür werden folgende Komponenten bereitgestellt:

- > eine einzelne, web-basierende Konsole
- > eine zentrale Konfigurationsmanagement-Datenbank und eine bindende Softwarebibliothek
- > die Altiris Extensible Management Architecture™
- > Connectors zu Datenquellen von Drittanbietern
- > Automatisierung von Deployment und Migration
- > prozessorientierte Softwarepaketierung
- > regelbasierende Softwarebereitstellung
- > proaktive Installationsstatusverwaltung
- > automatisierte Patch-Verwaltung
- > hoch entwickelte Softwarevirtualisierungstechnologie

Folgende Pakete und punktuelle Lösungen von Altiris ermöglichen Organisationen ein standardisiertes Systemmanagement:

Pakete

- > Altiris Total Management Suite™
- > Altiris Client Management Suite™
- > Altiris Server Management Suite™

Punktuelle Lösungen

- > Altiris Deployment Solution™
- > Wise Package Studio®
- > Altiris Software Delivery Solution™
- > Altiris Software Virtualization Solution™
- > Altiris Patch Management Solution™

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zum Standardisieren, Automatisieren und Verwalten Ihrer IT-Systeme mit Altiris-Lösungen finden Sie bei www.altiris.com.



Copyright © 2006, Altiris, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Altiris und Wise Package Studio sind eingetragene Warenzeichen und Client Management Suite, Deployment Solution, Extensible Management Architecture, Patch Management Solution, Server Management Suite, Software Delivery Solution, Software Virtualization Solution und Total Management Suite sind Warenzeichen von Altiris, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Warenzeichen und Namen sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.