



Wise Package Studio

QUALITÄTSSICHERUNG

VORTEILE

- > Qualitätssicherung ist die einzige Möglichkeit, ein zuverlässiges und fehlerfreies Deployment zu garantieren
- > Schnelles Vorbereiten von Patches und Anwendungen
- > Minimale Auswirkungen auf Endbenutzer
- > Erfolgreiches Deployment gleich beim ersten Versuch
- > Erhebliche Verminderung der Helpdesk-Kosten

Das Deployment von Anwendungen und Patches ist viel erfolgreicher, wenn umfassende Qualitätssicherungsmaßnahmen durchgeführt werden. Selbst wenn Anwendungen und Patches korrekt gepackt und angepasst wurden, müssen sie vor der Implementierung gründlich getestet werden. Qualitätssicherung ist die einzige Möglichkeit, die Risiken bei der Implementierung zu verringern und beim Deployment von Anwendungen und Patches Fehler zu verhindern.

Obwohl die Qualitätssicherung viele Vorteile bietet, halten viele Organisationen sie für zeitaufwändig und teuer. Selbst erfahrene Packager wissen oft nicht, wie sie ein Paket korrekt testen können. Jetzt bietet Wise Package Studio® Quality Assurance eine komplette Reihe automatisierter Test-Tools, mit denen Tests in realen und Testumgebungen schnell, genau und kostengünstig durchgeführt werden können.

WELCHE VORTEILE BIETET QUALITY ASSURANCE IHRER ORGANISATION?

Das Überprüfen von Installationen in einer Testumgebung ist ein guter Ausgangspunkt für die Qualitätssicherung. Die besten Tests umfassen einen strukturierten, systematischen Testplan. In der Testumgebung ist es jedoch nicht möglich, jede potenzielle Desktop-Konfiguration zu simulieren, wodurch immer noch ein Fehlerrisiko nach dem Deployment bestehen bleibt.

Wise Package Studio Quality Assurance ist das einzige Produkt, das ein umfassendes Modell für alle Aspekte der Qualitätssicherung bietet, darunter eine einfache und risikolose Möglichkeit zum Test in der realen Umgebung. Das Quality Assurance-Modul basiert auf mehreren Testaktionen und bietet einzigartige Vorzüge:

- > Auf Anhieb erfolgreiches Deployment von Anwendungen und Patches, was die Realisierungskosten drastisch verringert
- > Minimale Auswirkungen der Tests und des Deployment auf Systeme und Endbenutzer
- > Angepasste Testaktionen zur Einhaltung der Unter-

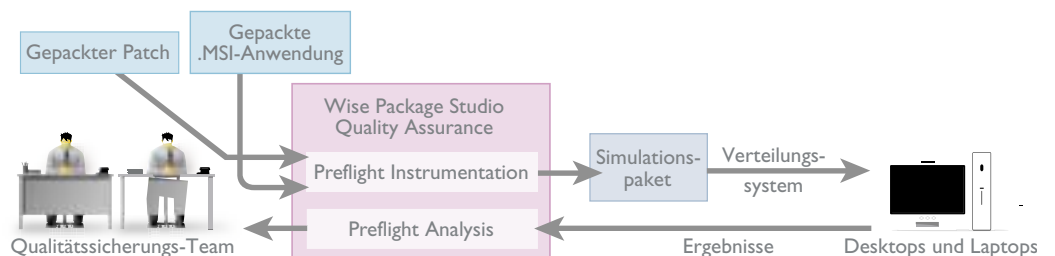
- nehmensstandards in der Produktionsumgebung
- > Schnelles Vorbereiten von Deployments mit rationalisierten, standardisierten Testprozeduren
- > Beträchtlich verringerte Helpdesk-Kosten aufgrund einer niedrigeren Fehlerhäufigkeit
- > Beträchtlich erhöhte IT-Effizienz durch strukturierte Testumgebungen und -pläne

WIE FUNKTIONIERT QUALITY ASSURANCE?

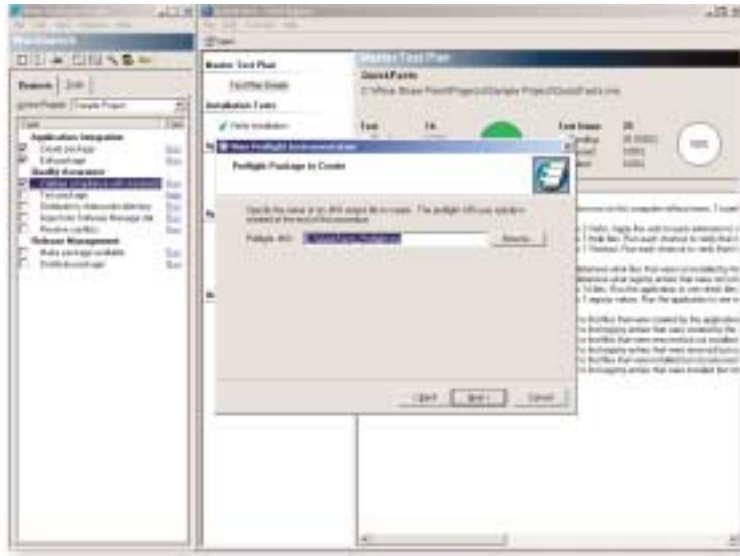
Quality Assurance bietet strukturierte Testpläne und Tools, mit denen Sie gepackte Anwendungen und Patches in der Test- und Produktionsumgebung testen können. Mit Quality Assurance können Sie die erforderliche Teststufe ausführen mit:

Preflight Deployment™, einer revolutionären neuen Technologie, mit der Sie – vor dem Deployment – ermitteln können, ob eine Installation erfolgreich durchgeführt wird oder fehlschlägt, indem Sie sie in Ihrer realen Umgebung testen. Mit Preflight Deployment können Sie sehen, warum die Implementierung auf bestimmten Systemen fehlschlägt, ohne die Arbeit von Endbenutzern zu unterbrechen oder Ihre Produktionsumgebung zu gefährden. Wie wird dies erreicht?

- 1 **Preflight Instrumentation** erstellt ausgehend von dem zu testenden .MSI-Paket ein auswirkungsfreies Simulationspaket, das prüft, ob die geeigneten Bedingungen für die Anwendung vorhanden sind.
- 2 Ihr bestehendes Verteilungssystem verteilt das Paket.



Preflight Deployment mit Wise Package Studio Quality Assurance



Preflight Deployment hilft Ihnen, das Deployment in der Produktionsumgebung zu testen.

3 Das auswirkungsfreie Paket simuliert die Installation auf dem echten Zielsystem, ohne Änderungen daran vorzunehmen, und meldet dann die Ergebnisse an einen zentralen Server zurück.

4 Preflight Analysis zeigt eine Vielzahl von Testberichten, von extensiven Analysen bis hin zu detaillierten Ergebnissen für bestimmte Fehler auf bestimmten PCs, an.

Test Expert, ein strukturierter, intelligenter Ansatz für Testaufgaben, generiert automatisch einen Master-Testplan und führt Sie durch mehrere Testfälle, um Pakete für Anwendungen und Patches auf Systemebene zu testen. Mit diesem Tool werden Ihre Paketierung-Teams Schritt für Schritt durch Testpläne geführt, die an die Anforderungen Ihrer Organisation angepasst werden können. Dies wird folgendermaßen erreicht:

- > Überprüfung, ob die von einer Anwendung genutzten Ressourcen tatsächlich im Paket enthalten sind, wodurch die Wahrscheinlichkeit von Anwendungsfehlern nach der Verteilung verringert wird
- > Sicherstellen, dass die Anwendung isolierte Versionen gemeinsam genutzter .DLL- und .OCX-Dateien nutzt
- > Erkennen von Berechtigungsproblemen, die den Zugriff von Endbenutzern auf die Anwendung verhindern könnten
- > Erzeugen von vier Typen anpassbarer Testfälle: Installation, Deinstallation, Überprüfung und Ausführung

Angepasste Validierungsregeln können zum Überprüfen von Paketen im Hinblick auf Branchen- und Unternehmensstandards genutzt werden. Das Package Validation-Tool, das auf den Validierungsstandards von Windows 2000 basiert, hilft Ihnen, in Sekundenschnelle die Nichteinhaltung von Regeln durch das Paket zu ermitteln, indem es Sie durch den Validierungsprozess führt. Die Validierungsregeln sind vollständig benutzerdefinierbar, so dass Sie Regeln wie z. B. die folgenden festlegen können:

- > Sicherstellen, dass das Paket keine fest codierten Pfadangaben enthält
- > Sicherstellen, dass das Paket keine Dateien in der Standardbetriebsumgebung überschreibt

QUALITY ASSURANCE UND WISE PACKAGE STUDIO

Wise erkennt die Notwendigkeit ordnungsgemäßer Tests bei der Verwaltung von Anwendungen über ihren Lebenszyklus hinweg. Wir haben das Quality Assurance-Modul entwickelt, um Sie bei der Durchführung rationeller, effizienter und gründlicher Tests von Anwendungen und Patches vor dem Deployment zu unterstützen.

Organisationen, die Quality Assurance nutzen, wollen sicherstellen, dass ihre Teams ein bedienungsfreundliches Set von Tools haben, das alle Aspekte des Tests und der Validierung abdeckt.

Quality Assurance ist als Teil der Wise Package Studio-Produktreihe verfügbar. Beginnen Sie noch heute, Ihre Anwendungen mit Quality Assurance zu testen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.wise.com/wps.asp, unter der Telefonnummer +49 (0)211 68 773 200 oder von Ihrem örtlichen Händler.

